

Oznámenie

Praha, 12. decembra 2016

Vážení obchodní partneri,

dovoľujeme si Vás informovať o aktuálnom vývoji situácie týkajúcej sa odstúpenia od zmluvy jedného z našich lokálnych logistických poskytovateľov.

V piatok 9.12.2016 sme začali spoluprácu s novým logistickým partnerom - spoločnosťou Movianto. Movianto je významný medzinárodný koncern, ktorý sa špecializuje na logistické služby pre farmaceutický, biotechnologický a zdravotnícky priemysel. Koncern Movianto nahradil služby spoločnosti, ktorá dňa 8.12.2016 jednostranne a najmä celkom neočakávane odstúpila od zmluvy o poskytovaní logistických služieb.

Radi by sme Vás uistili, že k dnešnému dňu došlo k úplnému obnoveniu dodávok tovaru. Vzhľadom na veľký nárast počtu objednávok sme navýšili kapacitu prepravy, ale aj napriek tomu si Vás dovoľujeme ešte v niekoľkých nasledujúcich dňoch požiadať o trpezlivosť pri vybavovaní Vašich požiadaviek.

Pre riešenie urgentných situácií je Vám stále k dispozícii naše Zákaznícke centrum na telefónnom čísle +421 903 665 028 nepretržite 24 hodín denne.

Prijmite prosím ešte raz naše ospravedlnenie za problémy spôsobené v posledných dňoch.

S úctou

Ing. Petr Veselý
manažér Logistickej sekcie

Marcela Štěpánková
vedúca Zákazníckeho centra