

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosti B. Braun Medical s.r.o.



Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosti B. Braun Medical s.r.o.

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti B. Braun Medical s.r.o., so sídlom Hlučínska 3, 831 03 Bratislava, IČO: 31 350 780, DIČ: 2020297609, IČ DPH: SK20 20 297 609, zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 5094/B (ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“), vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktorá vzniknú na základe alebo v súvislosti s kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi predávajúcim na strane jednej a podnikateľským subjektom ako konečným zákazníkom na strane druhej (ďalej len „kupujúci“), ktorej predmetom je tovar, ktorý predávajúci distribuuje, t.j. najmä zdravotnícke pomôcky, lieky, dietetické potraviny, biocídne výrobky, veterinárne a kozmetické prípravky.
- 1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti B. Braun Medical s.r.o. sa aplikujú na všetky zmluvy podľa odseku 1.1 bez ohľadu na formu ich uzavretia. Aplikácia (všeobecných) obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných (všeobecných) obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená. Zmeny/vylúčenie aplikácie týchto všeobecných obchodných podmienok alebo ktoréhokoľvek z ich ustanovení nie je možné, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak v písomnej jednorazovej alebo rámcovej zmluve.

- 1.3 Aplikácia akýchkoľvek iných podmienok kupujúceho uvedených pri objednávaní tovaru od predávajúceho nie je možná, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak v písomnej jednorazovej alebo rámcovej zmluve.
- 1.4 Aktuálne znenie obchodných podmienok je dostupné na internetových stránkach predávajúceho (www.bbraun.sk).
- 1.5 Kontaktné údaje predávajúceho sú: B. Braun Medical s.r.o. sídlo: Hlučínska 3, 831 03 Bratislava tel.: +421 2 638 38 920, fax: +421 2 44 638 067 e-mail: predaj.sk@bbraun.com

2. Objednávanie tovaru

- 2.1 Kupujúci môže objednať tovar písomne elektronickou poštou na adresu predaj.sk@bbraun.com, cez internetový obchod na webovej adrese (URL) <https://extranet.bbraun.com/irj/portal> (ďalej len „e-shop“), telefonicky na číslo 0800 155 440, faxom na číslo 0800 155 441, písomne na adresu sídla predávajúceho alebo prostredníctvom objednávkového informačného systému, ak je u kupujúceho implementovaný.
- 2.2 Telefonickú objednávku možno urobiť v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod. V prípade telefonickej objednávky má predávajúci právo požiadať kupujúceho, aby mu táto objednávka bola pred odoslaním tovaru ešte potvrdená e-mailom. Pokiaľ kupujúci jeho žiadosti nevyhoví, môže predávajúci inak riadne urobenú objednávku odmietnuť.

- 2.3 Kupujúci je povinný uvádzať v objednávke pravdivé a aktuálne údaje.
- 2.4 Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Objednávku je kupujúci oprávnený odvolať alebo zrušiť len do okamihu jej doručenia predávajúcemu.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy, vlastníctvo tovaru a nebezpečenstvo škody na veci

- 3.1 Kúpna zmluva je uzatvorená v okamihu písomného prijatia objednávky predávajúcim alebo dodaním tovaru kupujúcemu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Prijatie objednávky kupujúceho a dodanie tovaru kupujúcemu sa nepovažuje za písomnú jednorazovú zmluvu, resp. písomnú rámcovú zmluvu a je iba založením zmluvného vzťahu, na ktorý sa aplikujú tieto všeobecné obchodné podmienky
- 3.2 Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru. Kupujúci sa kúpnu zmluvou zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu kúpnu cenu.
- 3.3 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho zaplatením kúpnej ceny tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho dodaním tovaru kupujúcemu.

4. Dodanie tovaru

- 4.1 Predávajúci dodá kupujúcemu tovar zvyčajne do 2 pracovných dní od doručenia objednávky (ak dostane predávajúci objednávku najneskôr do 14:30 hod.), ibaže predávajúci do 2 pracovných dní od doručenia objednávky oznámi kupujúcemu, že objednávku neakceptuje.
- 4.2 Miestom dodania tovaru je obvyklé miesto v sídle kupujúceho (napr. sklad), ak nie je v objednávke uvedená iná adresa v Slovenskej republike. Predávajúci dodá kupujúcemu tovar v bežnej prevádzkovej dobe od 8:00 do 16:00 hod.
- 4.3 Súčasne s dodaním tovaru predávajúci odovzdá kupujúcemu dodací list, na ktorom je kupujúci povinný svojim podpisom potvrdiť prevzatie tovaru. Ďalej je predávajúci povinný odovzdať kupujúcemu faktúru, ako aj prípadné ďalšie potrebné dokumenty vzťahujúce sa k tovaru (napr. návod na použitie, ak je vyžadovaný podľa platných právnych predpisov).
- 4.4 Ak nie je z dôvodov na strane kupujúceho možné kupujúcemu tovar doručiť, prípadne ak je v tejto súvislosti potrebné doručovať tovar kupujúcemu opakovane, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu márne vynaložené náklady spojené s doručovaním tovaru.
- 4.5 V prípade neštandardných požiadaviek kupujúceho na prepravu, je predávajúci oprávnený náklady na túto prepravu fakturovať kupujúcemu.

5. Cena tovaru a platobné podmienky

- 5.1 Cena tovaru je stanovená podľa aktuálneho cenníka predávajúceho ku dňu doručenia objednávky. Ak je objednávka viazaná na platnú individuálnu ponuku predávajúceho voči konkrétnemu kupujúcemu, je cena tovaru stanovená podľa takejto individuálnej ponuky.
- 5.2 Aktuálny cenník tovaru predávajúceho je k dispozícii na internetových stránkach predávajúceho (www.bb Braun.sk), prípadne v e-shope po vyplnení prihlasovacích údajov kupujúceho alebo ho predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť na základe konkrétneho dopytu.
- 5.3 Kúpna cena zahŕňa prepravu na území Slovenskej republiky. V prípade, že by objednávka bola nižšia ako 200,- €, má predávajúci právo účtovať kupujúcemu manipulačný poplatok vo výške 10,- €.
- 5.4 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť cenu tovaru na základe faktúry vystavenej predávajúcim.
- 5.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právnymi predpismi. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej vystavenia. Faktúra sa považuje za včas uhradenú, pokiaľ je fakturovaná suma pripísaná na účet predávajúceho najneskôr v deň splatnosti faktúry.
- 5.6 Predávajúci je oprávnený pred odoslaním tovaru požadovať, aby kupujúci zaplatil zálohu až do výšky kúpnej ceny.

- 5.7 V prípade omeškania kupujúceho s uhradením fakturovanej ceny tovaru, je kupujúci povinný predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z dlžnej čiastky vr. DPH z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Toto ustanovenie však nezbavuje predávajúceho nároku na náhradu škody a úhradu zákonných úrokov z omeškania.
- 5.8 Predávajúci je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu aj bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho. Predávajúci je taktiež oprávnený zabezpečiť si akúkoľvek alternatívu pre splnenie jeho pohľadávok voči kupujúcemu, najmä ručením tretej osoby, poistením pohľadávok.

6. Nakladanie s tovarom zo strany kupujúceho

- 6.1 Kupujúci je povinný pri nakladaní s tovarom, jeho skladovanie či jeho inom užívaní postupovať podľa príslušných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 362/2011 Z. z. liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ako aj pokynov uvedených na obaloch tovaru a prípadných písomných pokynov predávajúceho.
- 6.2 Predávajúci nenesie zodpovednosť za to, že kupujúci nenakladal s tovarom podľa platných právnych predpisov, ibaže toto porušenie povinností kupujúcemu sám spôsobil.

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosti B. Braun Medical s.r.o.

7. Práva z vadného plnenia a záruka

- 7.1 Predávajúci zo zákona zodpovedá kupujúcemu za vady tovaru podľa ust. § 420 v spojení § 422 a nasl. obchodného zákonníka.
- 7.2 Predávajúci ďalej kupujúcemu poskytuje podľa § 429 obchodného zákonníka záruku za to, že si dodaný tovar zachová úžitkové vlastnosti opísané v sprievodnej dokumentácii za predpokladu dodržania podmienok stanovených v návode na užívanie, a to po celú dobu použiteľnosti tovar uvedený na obale alebo v sprievodnej dokumentácii, najdlhšie však dva roky od prevzatia tovaru kupujúcim.
- 7.3 Práva a povinnosti uvedené v článkoch 7 až 9 sa vzťahujú na zákonnú zodpovednosť za vady a akosť podľa § 429 obchodného zákonníka.
- 7.4 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vzniknú v dôsledku činnosti kupujúceho či iných udalostí, najmä:
- 7.4.1 v dôsledku nedodržania pokynov predávajúceho či predpisov výrobcu o používaní a údržbe tovaru, najmä návodu na použitie;
- 7.4.2 dôsledkom nedodržania prevádzkových, bezpečnostných alebo hygienických predpisov;
- 7.4.3 vykonaním svojvoľných zásahov a zmien tovaru alebo jeho poškodením;
- 7.4.4 vplyvom požiaru okolia alebo inej živelnéj katastrofy či iných vonkajších vplyvov;
- 7.4.5 vykonaním svojvoľných zásahov a zmien do tovaru alebo

jeho poškodením, s výnimkou výrobcom predpísaných pravidelných udržiavacích prác vykonaných vyškolenou osobou.

8. Reklamácia

- 8.1 Kupujúci je povinný vady písomne oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr v lehotách uvedených v odseku 8.3, a to na adresu sídla predávajúceho alebo e-mailom na reklamacia.sk@bbraun.com.
- 8.2 Ak kupujúci vady písomne včas neoznámí, stráca práva z vadného plnenia, práva zo záruky ako aj práva na náhradu škody vadným plnením spôsobené.
- 8.3 Kupujúci je oprávnený uplatniť práva z vadného plnenia (tzv. tovar „reklamovať“) z hľadiska:
- 8.3.1 vady množstva ihneď pri prevzatí tovaru kupujúcim;
- 8.3.2 vady akosti, ktoré mal tovar pri jeho prevzatí kupujúcim:
- 8.3.2.a zjavné do 10 dní od prevzatia tovaru;
- 8.3.2.b skryté do 10 dní odo dňa, kedy kupujúci vadu zistil alebo ju pri dostatočnej starostlivosti mohol zistiť, najneskôr však do dvoch rokov od prevzatia tovaru;
- 8.3.3 vady právne do 10 dní od ich zistenia, najneskôr však do dvoch rokov od prevzatia tovaru;
- 8.3.4 iné vady do 10 dní odo dňa, keď kupujúci vadu zistil alebo ju pri dostatočnej starostlivosti mohol zistiť, najneskôr však do jedného roka od prevzatia tovaru.

- 8.4 Oznámenie o vadách musí obsahovať:

- 8.4.1 dostatočnú identifikáciu kupujúceho, najmä názvom a identifikačným číslom;
- 8.4.2 údaje o kontaktnej osobe za kupujúceho, najmä jej meno a priezvisko, funkciu, telefónne číslo a e-mailovú adresu;
- 8.4.3 číslo faktúry, v ktorej bol chybný tovar fakturovaný;
- 8.4.4 číslo dodacieho listu, prípadne čísla faktúry;
- 8.4.5 popis vady, alebo presné určenie, ako sa prejavuje;
- 8.4.6 počet chybných kusov s uvedením katalógového, prípadne výrobného čísla a šarže; a
- 8.4.7 informáciu, či v súvislosti s chybou došlo k ohrozeniu či poškodeniu zdravia pacienta.

9. Spôsob vybavenia reklamácie

- 9.1 Ak má dodaný tovar vady, môže kupujúci podľa svojej voľby požadovať:
- 9.1.1 ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom (§ 436 obchodného zákonníka):
- 9.1.1.a dodanie náhradného tovaru za tovar chybný, pričom chybný tovar je kupujúci povinný vrátiť;
- 9.1.1.b dodanie chýbajúceho tovaru;
- 9.1.1.c odstránenie právnych väd;
- 9.1.1.d opravu tovaru, ak je vada opraviteľná;
- 9.1.1.e primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo

- 9.1.1.f ak nebolo predávajúcim poskytnuté plnenie podľa odsekov 9.1.1.a až 9.1.1.e, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy
- 9.1.2 ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva nepodstatným spôsobom (§ 437 obchodného zákonníka):
- 9.1.2.a dodanie chýbajúceho tovaru;
- 9.1.2.b opravu vadného tovaru; alebo
- 9.1.2.c primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 9.2 Voľbu nároku podľa odseku 9.1 má kupujúci iba za predpokladu, že svoju voľbu oznámi pri včasnom uplatnení reklamácie. Raz vykonanú voľbu nemôže kupujúci jednostranne meniť. V prípade, že kupujúci požaduje odstránenie väd opravou a neskôr sa ukáže, že ide o chybu neopraviteľnú, alebo keď predávajúci preukáže, že by s opravou boli spojené neprimerané náklady, je predávajúci oprávnený namiesto opravy chybného tovaru dodať kupujúcemu tovar náhradný za tovar chybný alebo odstúpiť od zmluvy.
- 9.3 Predávajúci vybaví reklamáciu spravidla do 30 dní odo dňa, keď mu bolo doručené úplné oznámenie o vade podľa ods. 8.4.
- 9.4 Ak kupujúci požaduje ako spôsob vybavenia reklamácie odstránenie vady, predávajúci vadu odstráni v termíne, ktorý zodpovedá technickej náročnosti opravy, dostupnosti náhradných dielov a kapacitným možnostiam predávajúceho, spravidla však do troch týždňov od doručenia reklamovaného tovaru predávajúcemu či od doručenia úplného oznámenia o vade podľa ods. 8.4 a sprístupní tovaru predávajúcemu, pokiaľ má byť podľa dohody zmluvných strán vada odstránená v priestoroch kupujúceho.
- 9.5 Ak je vada odstránená opravou, predlžuje sa záruka podľa ods. 7.2 o dobu, po ktorú kupujúci nemohol vadný tovar užívať, t.j. od okamihu doručenia písomného oznámenia o vadách predávajúcemu alebo doručenia vadného tovaru, resp. sprístupnenie tovaru predávajúcemu (podľa toho, aká skutočnosť nastane neskôr) do okamihu odoslania opraveného tovaru späť kupujúcemu, resp. odovzdanie opraveného tovaru kupujúcemu, ak je oprava realizovaná v priestoroch kupujúceho.
- 10. Sťahovanie tovaru, nežiaduce účinky a nežiaduce príhody**
- 10.1 V prípade, že orgán štátneho dohľadu (napr. Štátny ústav pre kontrolu liečiv) nariadi stiahnutie určitého druhu tovaru z používania, je predávajúci povinný tento tovar odobrať od kupujúceho späť na vlastné náklady a uhradiť kupujúcemu časť kúpnej ceny zodpovedajúcej cene odobratého tovaru, alebo takýto tovar nahradiť iným tovarom po dohode s kupujúcim.
- 10.2 V prípade, že sa u tovaru prejavia nežiaduce účinky či dôjde k nežiaducej príhode, je kupujúci povinný:
- 10.2.1 o takejto udalosti neodkladne informovať odborného zástupcu predávajúceho, a to buď e-mailom na adresu safety.sk@bbraun.com alebo na telefónnom čísle uvedeného na webových stránkach www.bbBraun.sk v záložke Kontakty – Hlásenie nežiaducich účinkov a príhod;
- 10.2.2 poskytovať predávajúcemu riadnu súčinnosť pri riešení vzniknutej situácie;
- 10.2.3 ďalej s tovarom nenakladať;
- 10.2.4 ak to situácia umožňuje, zabezpečiť vydanie predmetného tovaru predávajúcemu.
- 10.3 Žiadna z povinností uvedených v čl. 10.2 nezbavuje kupujúceho povinností, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov.
- 11. Ukončenie zmluvy**
- 11.1 Zmluvný vzťah môže byť ukončený dohodou zmluvných strán alebo písomným oznámením o odstúpení.
- 11.2 Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak
- 11.2.1 nie je možné doručiť tovar kupujúcemu z dôvodov na strane kupujúceho;
- 11.2.2 kupujúci je v omeškani s úhradou kúpnej ceny o viac ako 30 dní;
- 11.2.3 kupujúci neuhradí zálohu podľa ods. 5.6 do 14 dní od výzvy na úhradu alebo
- 11.2.4 ak bude ohľadom kupujúceho vydané súdne rozhodnutie, ktorým bude zistený jeho úpadok, návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho bol zamietnutý pre nedostatok majetku úpadcu, alebo kupujúci vstúpi do likvidácie.

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosti B. Braun Medical s.r.o.

11.3 Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak predávajúci je v omeškani s dodaním tovaru o viac ako 30 dní.

11.4 Zákonné dôvody na odstúpenie od zmluvy nie sú týmto článkom dotknuté.

12. Ochrana dôverných informácií

12.1 Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných v rámci obchodného styku s predávajúcim, a to najmä o cenách tovaru, špeciálnych bonusoch a ďalších zľavách poskytnutých na dodávaný tovar, ako o objeme dodávaného tovaru a prípadných nežiaducich udalostiach vzťahujúcich sa k dodávanému tovaru. Tretím stranám je kupujúci oprávnený takéto informácie oznámiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho, ibaže platný právny predpis stanoví inak.

13. Zmena všeobecných obchodných podmienok

13.1 Predávajúci si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky zmeniť v plnom rozsahu. Aktuálne znenie všeobecných obchodných podmienok je uverejnené na internetových stránkach predávajúceho.

13.2 V prípade zmien všeobecných obchodných podmienok sa zmluvné vzťahy už vzniknuté riadia všeobecnými obchodnými podmienkami platnými v čase doručenia objednávky podľa ods. 2.1.

13.3 Kupujúci a predávajúci môžu v písomnej jednorazovej alebo rámcovej kúpnej zmluve dojednať podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na uzatváranie jednorazových kúpnych zmlúv na základe rámcových kúpnych

zmlúv, ktoré boli medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorené do dňa nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných obchodných podmienok. Všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú ani na jednorazove kúpne zmluvy, ktoré boli medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorené do dňa účinnosti všeobecných obchodných podmienok.

14.2 V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti akéhokoľvek ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok, zostávajú ostatné ustanovenia všeobecných obchodných podmienok platné a účinné.

14.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 12. 2022.

