

# B. Braun Medical s.r.o.

Portrét společnosti



Česká republika

**B | BRAUN**  
SHARING EXPERTISE



# Obsah

Sharing Expertise jako základní filozofie koncernu . . . . .	4	Naše obchodní divize . . . . .	12
Z Německa do celého světa . . . . .	5	Divize Aesculap . . . . .	14
Základní pilíře společnosti: inovace, efektivita a trvalá udržitelost vývoje . . . . .	6	Divize Hospital Care . . . . .	16
B. Braun Medical s.r.o. v České republice . . . . .	8	Divize OPM . . . . .	18
Vize a mise společnosti . . . . .	9	Divize B. Braun Avitum . . . . .	19
Zákazník na prvním místě . . . . .	10	Aesculap Akademie . . . . .	20
		Chováme se odpovědně . . . . .	21
		Klademe důraz na trvalou udržitelost . . . . .	22

# Sharing Expertise jako základní filozofie koncernu



Prof. Dr. H.c. Ludwig Georg Braun  
předseda představenstva koncernu B. Braun

„Růžová lékárna“, Melsungen



Koncern B. Braun jako jedna z předních světových společností působících na zdravotnickém trhu, pociťuje zvláštní odpovědnost za zajištění nejlepší možné péče o pacienty a podporu těch, kteří o ně pečují. Ti všichni očekávají vysokou kvalitu našich výrobků a služeb, stejně jako významnou pomoc v jejich každodenní práci.

Během více než 170 let existence se koncern B. Braun vždy soustřeďoval na potřeby, přání a zkušenosti svých zákazníků jako na základní princip veškerých obchodních aktivit.

Slogan „Sharing Expertise“ shrnuje naše dlouholeté úsilí a způsob, jakým pracujeme. „Sharing Expertise“ také popisuje, co slibujeme a konzistentně uplatňujeme – vedoucího postavení dosahujeme díky našim zákazníkům, prostřednictvím odborných znalostí o našich výrobcích, terapiích, procedurách a procesech.

Přijměte naše pozvání k účasti na tomto dialogu založeném na znalostech, zkušenostech a jejich významu pro zdraví.

Upřímně Váš

Prof. Dr. H.c. Ludwig Georg Braun

**První kapitola historie společnosti byla napsána 23. června 1839. Tehdy Julius Wilhelm Braun převzal „Růžovou lékárnu“ v Melsungenu a rozvinul ji v zásilkový obchod s léčivými bylinami.**

**Dnes představuje rodinný koncern B. Braun globálního hráče s 35 000 zaměstnanci a zastoupením na pěti kontinentech.**

# Z Německa do celého světa

Budova „Evropa“, Melsungen, sídlo vedení B. Braun



„Aesculapium“, sídlo Aesculap Akademie (vlevo) a sídlo divize Aesculap (vpravo), Tuttlingen



Hlavní sídlo koncernu B. Braun se nachází v Pfieffewiesenu, části města **Melsungen**, v severní části spolkové země Hesensko. Příjemně působící komplex budov poskytuje zázemí vedení společnosti, administrativě, logistickému centru a nejmodernějšímu výrobnímu závodě na intravenózní sety.

Divize Aesculap, sídlící v **Tuttlingenu** (již od roku 1867), je světovým lídrem ve vývoji a výrobě produktů pro operační lékařské obory. Její portfolio zahrnuje chirurgické nástroje, přístroje a implantáty, vyráběné v nejmodernějším výrobním závodě.

Tuttlingen je zároveň sídlem celosvětově působící vzdělávací instituce – Aesculap Akademie. Mezinárodně proslulé tréninkové a výukové centrum nabízí semináře a sympozia pro zdravotnické profesionály.

Výrobní závody koncernu B. Braun najdete po celém světě – například ve Francii, Španělsku, Švýcarsku, Polsku, Anglii nebo také v Singapuru, Malajsii či v USA.

## Harmonie ve výrobním procesu

Jsme skutečně pyšní na to, že naše produkty vyrábíme v závodech, které bez nadsázky patří k nejmodernějším na světě. Názvy jako **Leading Infusion Factory Europe** (L.I.F.E.) v Melsungenu a **Benchmark Factory** v Tuttlingenu hovoří samy za sebe. Inovativní technologie, optimalizované vnitřní procesy a důsledná kontrola kvality jsou tím, co nás odlišuje. Ohleduplnost k přírodním zdrojům a životnímu prostředí je pro B. Braun naprostou samozřejmostí.

# Základní pilíře společnosti: inovace, efektivita a trvalá udržitelnost vývoje



## Důležité výrobky

**1864**

Tyčinky proti migréně a náplasti

**1904**

První katalog chirurgických nástrojů Aesculap

**1908**

První vstřebatelný šicí materiál (Catgut)

**1930**

Sterofundin

**1935**

První chirurgický elektromotor

Koncern B. Braun má dlouhou tradici ve vývoji inovativních výrobků, které zjednoduší práci lékařům a zlepšují metody léčeni jejich pacientů. Původně se společnost v úzké spolupráci se svými zákazníky zaměřovala na vynalézání vlastních technických řešení, dnes B. Braun své produkty dále vyvíjí a neustále vylepšuje.

Bezpečnost pacienta i zdravotníků je zásadním kritériem všech našich kroků a úsilí.

## Sdílení zkušeností od samého počátku

Od svého založení v roce 1839 se B. Braun změnil z maloměstské lékárny do podoby průmyslového podniku (1908). Stalo se tak díky materiálu Catgut. Catgut je sterilní, zcela vstřebatelný šicí materiál vyrobený z ovčích střivek. Catgut jsme vytvořili v úzké spolupráci s předním německým chirurgem dr. Franzem Kuhnem.

## Inspirace pro infuzní terapii

Vyvinutím roztoku Sterofundin v roce 1930 položila společnost základy pro moderní infuzní léčbu. Od této doby je B. Braun skutečným lídrem v inovacích v oblasti infuzní terapie. V roce 1957 bylo v Kasselu založeno Symposium on Fluid and Electrolyte Balance a o dva roky později představil B. Braun Cenu Karla Thomase, kterou každoročně uděluje Německá společnost pro anesteziologii a intenzivní péči (DGAI). Další zlom znamenal rok 1962, kdy B. Braun uvedl na trh Lipofundin – první lipidovou emulzi, vyvinutou v Německu.



**1951**  
Infuzní pumpa



**1962**  
Braunüle®



**1998**  
OrthoPilot



**2003**  
B. Braun Space

### Příběh jménem Braunüle

Braunüle – první jednoduchá plastická kanyla pro kontinuální infuzní léčbu – po svém debutu v roce 1962 způsobila, že se značka B. Braun stala synonymem pro celou jednu kategorii zdravotnických výrobků.

Na pionýrský úspěch navázala o 40 let později představením bezpečnostní intravenózní kanyly: po vytažení jehly se na jejím hrotu automaticky otevře bezpečnostní klip, který spolehlivě chrání zdravotníky před hrozícím poraněním.

### Mezník v navigované operativě

Moderní nemocniční a klinická pracoviště spoléhají na OrthoPilot, jedinečný navigační systém pro kloubní chirurgii. Tento unikátní produkt vyvinula a dodává divize Aesculap, která se stala průkopníkem v oblasti navigace nevyužívající CT. Řada mezinárodních vědeckých studií prokázala výhody a přínosy systému OrthoPilot, který je nyní celosvětově rozšířen. Systém umožňuje zcela přesně určit správnou polohu implantátu, což přispívá k jistotě operátora a přináší zásadní profit pacientovi.

### Inspirace... Nápad... Cena za inovaci

Trh si žádá inovace – B. Braun je realizuje. Vynikající úspěchy mají stále větší význam pro zachování konkurenceschopnosti společnosti. Koncern B. Braun pravidelně odměňuje skvělé nápady a jejich implementaci do svých výrobků a poskytovaných služeb. Kritéria pro udělení „B. Braun Innovation Prize“ jsou velmi přísná. Zahrnují nejen jednoznačný přínos pro zákazníka, ale zohledňují také uplatněný projektový management a úspěšné uvedení produktu nebo služby na trh.

# B. Braun Medical s.r.o. v České republice

The Park, sídlo B. Braun Medical v Praze



**B. Braun Medical s.r.o. vznikla v České republice v roce 1993 jako dceřiná společnost současného předního výrobce zdravotnických produktů, koncernu B. Braun Melsungen AG. Jeho více než 170letá historie spolu s kontinuálním vývojem, výzkumem a vnímavostí k nejnovějším vědeckým poznatkům z něj dělá nejen jednoho z nejstarších, ale současně i nejkompententnějších evropských producentů.**

Zákazníkům v české republice nabízí B. Braun Medical široký sortiment zdravotnického materiálu, parenterální a enterální výživy, infuzních roztoků, dezinfekčních prostředků a lékařských přístrojů. Důraz klademe na kvalitní poskytování servisní podpory a služeb.

Za dobu svého působení na českém trhu prošla společnost obdobím velmi dynamického vývoje jak po stránce obchodní, tak i obyčejného komfortu. V souladu s koncernovou filozofií, vyjádřenou sloganem „Sharing Expertise“, společnost podporuje vzdělávání lékařů, sester, zdravotníků, ale i managementu

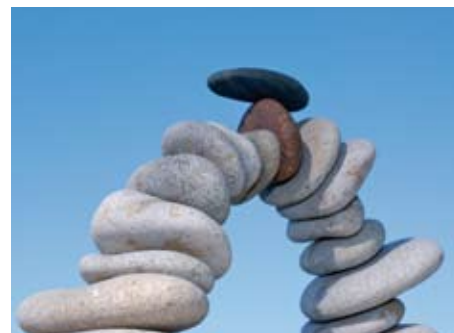
nemocnic v jejich oborech. Intenzivní je rovněž spolupráce s lékařskými a sesterskými odbornými spolky.

Filozofie silného rodinného podniku je blízká i nám v České republice. Vysokou důležitost přikládáme též posilování vzájemných vztahů a pracovních i mimopracovních vazeb. Jsme přesvědčeni, že vizionářské myšlenky a kreativní řešení mohou vznikat pouze v ovzduší důvěry, vzájemného pochopení a naprosté otevřenosti.

# Vize a mise společnosti

Vedení společnosti  
B. Braun Medical s.r.o.

Zleva:  
Ing. Petr Macoun, Ph.D.,  
MUDr. Lubomír Klepáč, MBA,  
MUDr. Martin Kunccek,  
PharmDr. Jiří Lukeš



## Naše vize

Díky našim znalostem, inovativním výrobkům a kvalitním službám rozvíjíme svou pozici stabilního a kompetentního partnera českého zdravotnictví.

## Naše mise

### Procesní perspektiva

- Našimi moderními procesy zajišťujeme služby na nejvyšší úrovni.

### Finanční perspektiva

- Stabilitou a zdravým rozvojem firmy zajišťujeme trvalý přínos pro její společníky, zaměstnance, zákazníky a ostatní partnery.

### Zákaznická perspektiva

- Přinášíme optimální řešení pro efektivní léčbu pacientů a bezpečnost zdravotnického personálu.

### Zaměstnanecká perspektiva

- Jsme preferovaným zaměstnavatelem pro aktivní, kvalifikované a motivované zaměstnance.

# Zákazník na prvním místě



## Kvalifikovaní obchodní zástupci

Naše týmy kvalifikovaných obchodních zástupců se soustřeďují na poskytování maximální péče o zákazníky s cílem zajistit jejich spokojenost s našimi produkty a službami.

## Informujeme, komunikujeme

Informace zákazníkům o nových produktech B. Braun, zprávy o aktuálním dění v naší společnosti i koncernu přináší měsíčník Braunoviny v tištěné a elektronické verzi – [www.braunoviny.cz](http://www.braunoviny.cz), jejich elektronický Zpravodaj, ale také internetové stránky B. Braun Medical – [www.bbraun.cz](http://www.bbraun.cz).

## Zákaznické centrum

Tým specializovaných obchodních referentek Zákaznického centra se zaměřuje při přijímání a realizaci objednávek na individuální přístup k našim zákazníkům.

## Logistické služby

Naše Logistická sekce zajišťuje hladký pohyb zboží od všech dodavatelů k našim zákazníkům. Ve správném čase a s optimálními náklady, včetně přímých dodávek z centrálních skladů v Německu, zajistíme dopravu na jednotlivá oddělení nemocnic.



## Prvotřídní servisní služby

Servisní centrum provádí servis kompletního portfolia zdravotnických prostředků B. Braun a Aesculap, a dále pak i většiny chirurgických nástrojů ostatních výrobců.

Cílem našeho autorizovaného Servisního centra je poskytovat co nejvyšší služby prostřednictvím techniků vyškolených přímo u výrobce za použití pouze originálních dílů, a to v co nejkratším čase. Mnoho spokojených zákazníků je důkazem toho, že se nám daří naše cíle naplňovat.

Disponujeme sítí **servisních techniků na deseti místech v České republice** zajišťujících rychlou dostupnost servisní podpory, která zajišťuje veškeré služby napříč kompletním spektrem zdravotnických přístrojů od broušení a repasí nástrojů až po opravy velmi sofistikovaných přístrojů používaných v chirurgii, endoskopii, infuzní terapii, hemodialýze, magnetické rezonanci atd. To vše s využitím nejmodernějšího vybavení.

Nabízíme kompletní servisní zajištění instalace úpraven vody pro lékařské účely, včetně instalace rozvodů, zaškolení obsluhy, zajištění provozu a servisní podpory.

Používání výhradně originálních náhradních dílů a velmi krátké lhůty oprav představují pro naše zákazníky jistotu a komfort.

24 hodin denně také provozujeme servisní **HOT Line** na tel. čísle **+420-271 091 555**, včetně poradenské a konzultační činnosti.



## Naše obchodní divize



Koncern B. Braun se řadí k největším světovým dodavatelům výrobků pro zdravotníky. Naše čtyři obchodní divize se zaměřují na různé medicínské oblasti: nemocniční péči, chirurgické obory, privátní praxi (lékařské ambulance a ošetrovatelská péče) a mimotělní ošetření krve.

Propojením znalostí a sdílením zkušeností z jednotlivých oblastí vytváříme z našich jednotlivých výrobků sofistikovaná integrovaná řešení.

Nabízíme také kompletní přípravu a realizaci investičních projektů, dodávky zdravotnické techniky na klíč a technickou podporu jejího prodeje.

**B. Braun Medical s.r.o.**

**Aesculap**

**Hospital  
Care**

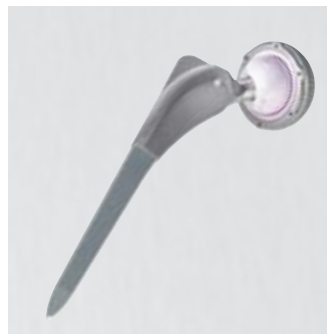
**OPM**

**B. Braun  
Avitum**



Vaše zdravá investice

# Divize Aesculap



Aesculap je divize poskytující ucelený soubor výrobků a služeb pro veškeré operační obory – od zajištění implantátů a chirurgických spotřebních materiálů, přes komplexní vybavení operačních sálů a centrálních sterilizací až po kvalitní záruční a pozáruční servis.

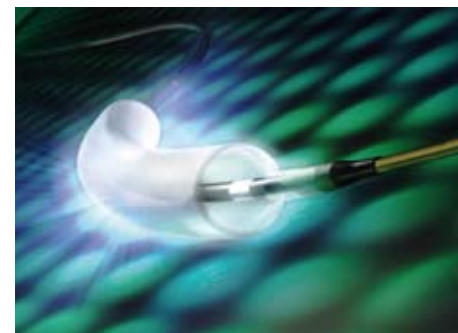
Široké spektrum produktů a služeb zahrnuje především ortopedický endoprotetický program, spondylochirurgické systémy, neurochirurgické a kardiovaskulární speciality, sterilizační kontejnery, motorové a endoskopické systémy, tradiční chirurgická instrumentária, šicí materiály a rukavice pro veškeré operační zákroky, implantabilní porty.

## Oborové zaměření

- Ortopedie
- Chirurgie
- Intervenční kardiologie

## Hlavní cíle divize

- Vysoce sofistikované a inovativní výrobky
- Odpovědná rovnováha mezi produkty a poskytovanými službami



## Portfolio produktů

### Aesculap – ortopedie

- Kolenní náhrady
- Kyčelní náhrady
- Páteřní systémy
- Nitrodřeňové hřebování
- Neurochirurgické nástroje
- Navigační systémy

### Aesculap – chirurgie

- Chirurgické nástroje
- Kontejnerové systémy
- Endoskopické nástroje
- Dentální nástroje
- Neurochirurgické speciality
- Motorové systémy
- Odsávání
- Šicí materiály a speciality
- Tkáňová lepidla
- Rukavice
- Implantabilní podkožní porty
- Elektrokoagulace
- Sterilizační jednorázové obaly
- Informační systém MEDIX®

### Aesculap – vaskulární systémy

- Invazivní monitorovací systémy
- Katetry
- Dočasné stimulační elektrody
- Příslušenství k angiografickým výkonům
- Stenty
- Punkční sety
- Cévní protězy a záplaty
- Kavální filtry

# Divize Hospital Care



**Divize Hospital Care nabízí lékařům, zdravotnickému personálu a managementu nemocnic individuálně navržené koncepty z nabízených produktů a služeb nejvyšší kvality a mírou bezpečnosti.**

Profilovými produkty divize jsou infuzní roztoky, klinická výživa, regionální anestezie bezpečnostní periferní katetry, centrální žilní katetry, infuzní a transfuzní sady, objemové náhrady plazmy, infuzní technika, injekční technika, příslušenství k infuzi, nově pak též léčiva a další.

### **Safety Concept**

Vývoj, výroba, propagace a prodej výrobků přinášejících zvýšení bezpečnosti pacientů a/nebo zdravotnického personálu.

### **Oborové zaměření**

- Anesteziologie
- Intenzivní medicína
- Všeobecné lékařství
- Operační obory
- Onkologie
- Urologie
- Farmacie



### Hlavní cíle divize

- Zavádění moderních léčebných a ošetrovatelských standardů
- Snížení rizik nemocí z povolání zdravotnického personálu (Safety Concept)
- Zvyšování bezpečnosti terapie pro pacienta
- Komplexní individuálně navržené řešení pro infuzní terapii
- Logistické koncepty přímých dodávek zboží

### Portfolio produktů

#### Critical Care

- Parenterální a enterální výživa
- Regionální anestezie
- Centrální venózní katetry
- Objemové náhrady plazmy
- Léčiva (added value drugs)
- Automatické infuzní systémy

#### Basic Care

- Infuzní a oplachové roztoky
- Bezpečnostní periferní žilní katetry
- Infuzní a transfuzní sety
- Příslušenství k infuzi
- Drenáže ran
- Urologie a močové drenáže
- Stříkačky a jehly
- Příslušenství pro míchání léků

# Divize OPM



**Divize OPM (Out Patient Market) se orientuje především na mimonemocniční trh – pacienti, ambulantní lékaře, ambulantní a stacionární ošetrovatelskou péči.**

Široká a logicky provázaná nabídka výrobků zahrnuje zdravotní prostředky pro diabetiky, stomické pomůcky, prostředky pro péči o chronické i akutní rány, výrobky pro dezinfekci a hygienu, pomůcky pro inkontinenci, lubrikované katetry, sádky a doplňkový sortiment a rukavice. Samozřejmostí jsou poradenské služby zohledňující léčbu primárních i možných doprovodných onemocnění.

## Oborové zaměření

- Ambulantní lékaři – specialisté
- Ambulantní a stacionární ošetrovatelská péče
- Domácí péče (pacienti)

## Hlavní cíle divize

- Inovativní produkty a partnerství pro nemocniční i mimonemocniční uživatele, podpora a projekty pro přechod mezi nemocniční a domácí péčí

## Produktové portfolio

- Zdravotní prostředky pro diabetiky
- Stomické pomůcky
- Péče o chronické i akutní rány
- Dezinfekce a hygiena
- Zdravotnické prostředky pro inkontinenci a kontinenci.
- Pomůcky pro domácí péči



ZELENÁ HVĚZDA

Součástí obchodního řetězce B. Braun je největší síť prodejen a výdejen zdravotnických prostředků v České republice – **Zelená hvězda**.  
[www.zelenahvezda.cz](http://www.zelenahvezda.cz)

# Divize B. Braun Avitum



Tato divize se zaměřuje na problematiku mimotělního ošetření krve, především pak na oblast technologií a přístrojového vybavení určeného k akutní a chronické dialýze a terapeutické aferéze.

Mezi produkty této divize patří zejména dialyzátory, dialyzační monitory a dialyzační sady.

## Oborové zaměření

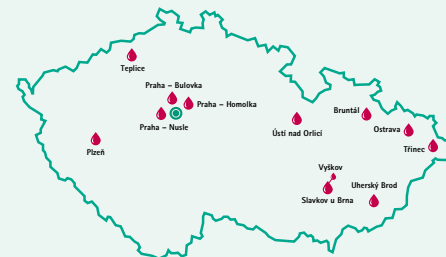
- Komplexní nabídka pro dialýzu
- Hemodialyzační technologie
- Úpravy vody – reverzní osmózy
- Spotřební dialyzační materiál
- Servis a edukační podpora

## Hlavní cíl divize

- Vývoj, inovace a kontinuální zdokonalování terapií pro mimotělní ošetření krve
- Skupina společností B. Braun Avitum je rovněž poskytovatelem chronické dialyzační péče na 11 dialyzačních střediscích v Čechách a na Moravě – [www.bbrazil-avitum.cz](http://www.bbrazil-avitum.cz)

## Produktové portfolio

- Dialyzátory
- Dialyzační monitory
- Dialyzační sady



# Aesculap Akademie



**Pokroky na poli medicínské technologie, nové technicky náročné léčebné postupy, stále se zpřísňující nároky na zdravotnická zařízení a management kvality a v neposlední řadě i zdravý zájem o získávání nových poznatků a znalostí vyvolaly enormní a stále rostoucí poptávku po širší a dokonalejší odborné přípravě.**

Příspěvkem koncernu B. Braun k širší a kvalitnější edukaci zdravotníků jsou od roku 1995 vzdělávací aktivity **Aesculap Akademie** ([www.aesculap-academy.com](http://www.aesculap-academy.com)). Ta se celosvětově těší vynikající pověsti jedné z předních institucí zaměřené na odbornou přípravu ve zdravotnictví.

Od roku 2002 podporuje aktivity národní Aesculap Akademie i české zastoupení koncernu B. Braun.

## Zaměření kurzů Aesculap Akademie

Vzdělávací kurzy Aesculap Akademie v České republice se věnují těmto oblastem:

- Lékaři
- Ošetrovatelská péče
- Správa/management/logistika
- Interdisciplinární témata
- Farmaceuti

**Všechny akce jsou zařazeny do systému celoživotního vzdělávání lékařů a zdravotníků.**

Kompletní nabídku vzdělávacích akcí a další informace o nás naleznete na [www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz).

Aesculap Akademie v České republice se ve své činnosti opírá o spolupráci s tradičními vzdělávacími institucemi a odbornými společnostmi.

V roce 2008 otevřela Aesculap Akademie své první Multioborové vzdělávací centrum ve Fakultní nemocnici Hradec Králové.

# Chováme se odpovědně



## Společenská odpovědnost

Rozdílnost kultur je klíčovým znakem globální společnosti. Podporou vědy, umění, kultury a sportu přispívá B. Braun k zachování a rozvoji různorodého, barevného světa – světa, ve kterém se jednotlivé kultury potkávají, poznávají, učí se od sebe a vzájemně se inspiroují.

Příkladem aktivit **společenské odpovědnosti** jsou projekty v rámci konceptu **B. Braun for Children**. Děti představují naši budoucnost. B. Braun se zaměřuje na pomoc těm, které ji potřebují nejvíce – v globálním i lokálním měřítku.

## TOPSY

B. Braun v Johannesburgu aktivně, dlouhodobě a účinně pomáhá jihoafrickým dětem postiženým onemocněním AIDS.

## Sophea

Prostřednictvím belgické nadace Sophea podporuje B. Braun zlepšování kvality života dětských pacientů trpících leukémií.

## Úsměv pro život

Charitativní aktivita B. Braun Medical v České republice zaměřená na podporu všech hospitalizovaných pacientů – [www.usmevprozivot.cz](http://www.usmevprozivot.cz).

Pravidelně také pořádáme benefiční akce pro naše zákazníky, jejichž výtěžek vždy putuje na pomoc dětským zdravotnickým zařízením v České republice.



Úsměv pro život

# Klademe důraz na trvalou udržitelnost



B. Braun opírá veškeré své aktivity o princip trvalého rozvoje. Tento koncept byl původně vnímán v kontextu životního prostředí, ale postupně našel uplatnění také v mnoha dalších oblastech. V době neustálých změn znamená udržitelnost pro zákazníky příslib spolehlivosti, důvěry a konzistentnosti. Pro nás udržitelnost znamená poskytnout zákazníkům i vlastním zaměstnancům prostředí stability spojené s dynamickým vývojem.

Dokladem poskytování kvalitních služeb na vysoké úrovni je zavedení a neustálé zlepšování systému řízení jakosti – certifikace společnosti dle norem EN ISO 9001:2000 a EN ISO 13485:2003.

V rámci systému řízení jakosti našich produktů je naše společnost zapojena do systému sledování a hlášení nežádoucích účinků léčivých přípravků (farmakovigilance) a nežádoucích příhod zdravotnických prostředků (medikovigilance) dle přísných požadavků evropských standardů.

Provádíme také klinické studie a na základě získaných výsledků zkvalitňujeme vývoj našich produktů.

Všichni zaměstnanci B. Braun jsou zavázáni k **ochraně životního prostředí a přírodních zdrojů**. B. Braun zavedl opatření na ochranu životního prostředí již v roce 1990. Investice do vizionářských technologií se postupně vrací v podobě významných energetických úspor.

Základem našeho odpovědného přístupu k životnímu prostředí je dodržování všech zákonů a předpisů na jeho ochranu. Zlepšujeme náš vztah k přírodě a životnímu prostředí zavedením systému ochrany životního prostředí dle normy EN ISO 14001:2004.



### **Zákaznické centrum**

Tel. +420-271 091 333 | Fax +420-271 091 312 | e-mail: [prodej.cz@bbraun.com](mailto:prodej.cz@bbraun.com)

### **Servisní centrum**

Tel. +420-271 091 555 | Fax +420-271 091 552 | e-mail: [servis.cz@bbraun.com](mailto:servis.cz@bbraun.com)